

## **ALGEMENE VOORWAARDEN BUDGETEFFECT**

### **Artikel 1 Definities**

In de onderhavige Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 Algemene Voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden van Budgeteffect.
- 1.2 Aanbod tot Opdracht: het Schriftelijk aanbod van Budgeteffect dat onderdeel uitmaakt van de Offerte en waardoor bij ondertekening door Opdrachtgever (binnen de geldigheidsduur) de Overeenkomst tot stand komt.
- 1.3 Budgeteffect: de door mevrouw W.M.J. Roosloot gedreven eenmanszaak Budget Effect, gevestigd aan de Cornelis de Vriesweg 44 te (1746 CM) Dirksborn.
- 1.4 Cliënt: de natuurlijke perso(o)n(en) (al dan niet werknemer werkzaam bij Opdrachtgever) die geen Opdrachtgever is maar wel (een gedeelte van) de Diensten ontvangt.
- 1.5 Cursist: iedere partij die een Training volgt en/of aanwezig is bij een lesdag van de Training.
- 1.6 Diensten: alle door Budgeteffect te leveren diensten in de ruimste zin van het woord waarvoor Opdracht is gegeven aan Budgeteffect.
- 1.7 Informatiedragers: dragers van digitaal opgeslagen data bestemd voor het met behulp van apparatuur vastleggen, bewerken, verzenden of verveelvoudigen dan wel openbaar maken van teksten of andere gegevens, een en ander in de meest ruime betekenis van het woord.
- 1.8 Offerte: ieder(e) vrijblijvende (online) aanbieding, aanbod, offerte en/of prijsopgave (inclusief bijlagen, documentatie en afbeeldingen etc.) van Budgeteffect.
- 1.9 Opdracht: de opdracht tot het verlenen van Diensten.
- 1.10 Opdrachtgever: degene die een Overeenkomst sluit, dan wel degene die de intentie heeft een Overeenkomst te sluiten met Budgeteffect.
- 1.11 Overeenkomst: iedere overeenkomst gesloten tussen Opdrachtgever en Budgeteffect.
- 1.12 Partijen: Opdrachtgever en Budgeteffect tezamen.

- 1.13 Schriftelijk: iedere communicatie per post, per e-mail, per fax of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.
- 1.14 Training: de door Budgeteffect georganiseerde opleidingen, trainingen, lesprogramma's, cursussen en lesdagen.
- 1.15 Traject: het 'standaard' traject waarbij Budgeteffect overeenkomstig de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden tezamen met de Cliënt zorgdraagt voor inzicht in de financiën van de Cliënt, bewustwording creëert bij de Cliënt en de Cliënt nieuwe inzichten aanleert zodat er voor de Cliënt weer een basis is gelegd voor een juist evenwicht in zijn / haar financiële situatie.

Definities die in enkelvoud worden aangeven omvatten tevens het meervoud zonder verlies van inhoudelijke betekenis.

## **Artikel 2 Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden**

- 2.1 De Algemene Voorwaarden zijn, met uitsluiting van inkoop- dan wel andere algemene voorwaarden van Opdrachtgever, van toepassing op Offertes, Overeenkomsten en Diensten en maken tevens een integraal onderdeel uit van alle Overeenkomsten en alle nadere overeenkomsten.
- 2.2 Een eventuele eerdere verwijzing door Opdrachtgever naar eigen of andere algemene voorwaarden wordt door Budgeteffect uitdrukkelijk van de hand gewezen en derhalve niet aanvaard. Wijzigingen in de Overeenkomst en afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zullen slechts van kracht zijn, indien zij tussen Partijen zijn overeengekomen en dienen Schriftelijk te worden vastgelegd.
- 2.3 Budgeteffect behoudt zich het recht voor de Algemene Voorwaarden op ieder moment te wijzigen. De gewijzigde Algemene Voorwaarden zullen van toepassing zijn vanaf het moment dat Budgeteffect Opdrachtgever van de wijziging in kennis heeft gesteld.
- 2.4 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden door een bevoegde rechter nietig zal worden geacht, wordt vernietigd of anderszins niet bindend wordt verklaard, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverkort en aldus volledig van kracht blijven. Partijen zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van nietige, vernietigde of anderszins niet bindende bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht zullen worden genomen.

- 2.5 Indien Budgeteffect niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Budgeteffect in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

### **Artikel 3 Offertes**

- 3.1 Alle Offertes zijn vrijblijvend, tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 3.2 Indien een Offerte een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk vermeld in de Offerte.
- 3.3 Budgeteffect kan niet worden gehouden aan een Offerte indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de Offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.4 Opdrachtgever staat in voor de volledigheid en juistheid van de door of namens hem aan Budgeteffect verstrekte gegevens waarop Budgeteffect zijn Offerte baseert.
- 3.5 Een samengestelde prijsopgave verplicht Budgeteffect niet tot het verrichten van een gedeelte van de Opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Een Offerte geldt dan niet automatisch voor toekomstige orders.
- 3.6 Acceptatie van een Offerte door Opdrachtgever houdt in, dat Opdrachtgever zich verenigt met de toepasselijkheid en inhoud van deze Algemene Voorwaarden.
- 3.7 Alhoewel Budgeteffect de nodige zorgvuldigheid zal betrachten bij het formuleren van de door haar verstrekte Offertes, waaronder begrepen doch niet beperkt tot prijsopgaves, informatie en andere gegevens die op enige (aanstaande) rechtsbetrekking tussen Budgeteffect en Opdrachtgever kan (gaan) duiden, kan Opdrachtgever hieraan nimmer enig gerechtvaardigd vertrouwen met betrekking tot de juistheid van hierin opgenomen gegevens ontlenen, tenzij uitdrukkelijk anders Schriftelijk is overeengekomen. Afbeeldingen, voorbeelden, specificaties en verdere omschrijvingen door Budgeteffect op haar website of anderszins aangeboden (online) documentatie zijn niet bindend en hebben slechts tot doel een algemene indruk te geven hetgeen Budgeteffect aan te bieden heeft, tenzij door Budgeteffect Schriftelijk uitdrukkelijk anders is vermeld en onverminderd de verplichting van Budgeteffect om in te staan voor de juistheid en volledigheid van door haar opgegeven gegevens. In geen geval is Budgeteffect tot enige (na)levering verplicht.

#### **Artikel 4 Overeenkomst**

- 4.1 De Overeenkomst komt tot stand en is slechts bindend indien Budgeteffect deze Schriftelijk heeft bevestigd dan wel door Budgeteffect uitvoering is gegeven aan de door Opdrachtgever ondertekende Aanbod tot Opdracht.
- 4.2 Indien in de acceptatie voorbehouden of wijzigingen ten opzichte van de Aanbod tot Opdracht / Offerte worden aangebracht, komt de Overeenkomst pas tot stand, nadat Budgeteffect aan Opdrachtgever Schriftelijk heeft bevestigd in te stemmen met deze voorbehouden of afwijkingen.
- 4.3 Mondelinge toezeggingen door en afspraken met ondergeschikten en/of samenwerkingspartners van Budgeteffect binden Budgeteffect pas nadat de toezeggingen / afspraken door Budgeteffect Schriftelijk zijn bevestigd.
- 4.4 Alle Opdrachten worden met uitsluiting van de artikelen 7:404 BW, 7:407 lid 2 BW en 7:409 BW (deze wetsartikelen zijn dus niet op de Overeenkomst van toepassing) uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door Budgeteffect, ook indien het de (stilzwijgende) bedoeling is dat de Opdracht(en) door een bepaalde persoon wordt uitgevoerd.
- 4.5 Ongeacht of de Opdrachtgever en Cliënt dezelfde partij zijn, is Opdrachtgever te allen tijde gehouden aan de op haar rustende verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst, ongeacht of de Cliënt na aanvang van de Overeenkomst zijn of haar verplichtingen nakomt.

#### **Artikel 5 Prijzen en tarieven**

- 5.1 Alle prijzen en tarieven zijn in Euro's en zijn exclusief omzetbelasting (BTW), overige heffingen, rechten of lasten die verschuldigd in verband met de uitvoering van de Overeenkomst en overige eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Reiskosten binnen de straal van 10 kilometer rondom de vestiging van Budgeteffect worden niet doorberekend aan de Opdrachtgever. Deze belastingen en rechten worden wel aan de Opdrachtgever doorberekend. Uitsluitend indien de Opdrachtgever een natuurlijke persoon betreft, die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf, zijn alle prijzen en tarieven inclusief omzetbelasting (BTW).

- 5.2 Budgeteffect is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen indien Budgeteffect genoodzaakt is extra werkzaamheden te verrichten, dan wel genoodzaakt is kosten te maken ten gevolge van:
- ondeugdelijke, te late aanlevering en/of incomplete aanlevering van door Cliënt (gedurende het Traject) aan te leveren informatie, bestanden, gegevens, afbeeldingen, teksten en/of documentatie;
  - relevante wijzigingen in de Opdracht / Overeenkomst;
  - extra functies en/of werkzaamheden die na totstandkoming van de Overeenkomst aan de Opdracht van Opdrachtgever worden toegevoegd;
  - extra werkzaamheden die tijdens de vervulling van de Opdracht noodzakelijk blijken;
  - extra werkzaamheden door feiten en/of onbekendheden bij de totstandkoming van de Overeenkomst;
  - relevante wijzigingen van (overheids)voorschriften of -beschikkingen.
- 5.3 In geval van een periodiek overeengekomen betalingsverplichting van Opdrachtgever, is Budgeteffect gerechtigd jaarlijks de prijzen en tarieven te verhogen. Budgeteffect is in ieder geval – tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen – gerechtigd jaarlijks de prijzen en tarieven te verhogen op basis van de prijsindexcijfers (de dienstenprijsindex) zoals die door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) worden vastgesteld en gepubliceerd. Als basisjaar voor de dienstenprijsindex geldt het jaar 2010 (2010=100).
- 5.4 Indien Opdrachtgever niet akkoord wenst te gaan met een niet periodiek overeengekomen (tussentijdse) tariefaanpassing en/of in geval van een periodiek overeengekomen betalingsverplichting de tariefaanpassing resulteert in een hogere prijs/tarief dan na aanpassing met inachtneming van de dienstenprijsindex, is Opdrachtgever bevoegd de Overeenkomst binnen dertig dagen, nadat Opdrachtgever kennis heeft genomen van de prijswijziging, dan wel daarvan kennis had kunnen nemen, Schriftelijk op te zeggen tegen de datum dat de wijziging in werking zou treden. Budgeteffect is nimmer gehouden tot het voldoen van een eventuele schadevergoeding.
- 5.5 Een door Opdrachtgever aan Budgeteffect kenbaar gemaakt beschikbaar budget geldt nimmer als een tussen Partijen overeengekomen (vaste) prijs voor de door Budgeteffect te verrichten prestaties. Uitsluitend indien zulks tussen Partijen schriftelijk is overeengekomen is Budgeteffect gehouden Opdrachtgever te informeren bij dreigende overschrijding van een door Budgeteffect afgegeven voorcalculatie of begroting.

## **Artikel 6 Betaling**

- 6.1 Tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, dient de betaling (in ieder geval ten behoeve van het Traject), door Opdrachtgever aan Budgeteffect, voorafgaand aan de verlening door Budgeteffect van de Diensten volledig te worden voldaan.

- 6.2 Betaling door Opdrachtgever aan Budgeteffect dient te geschieden zonder enige aftrek, korting, compensatie of (schuld)verrekening. Betaling door Opdrachtgever ((rechts)persoon die handelt in uitoefening van een beroep of bedrijf) dient plaats te vinden binnen 14 (zegge: veertien) dagen na factuurdatum. Deze betalingstermijn is te beschouwen als een fatale termijn. Betaling door Opdrachtgever (natuurlijk persoon die niet handelt in uitoefening van een beroep of bedrijf) dient plaats te vinden binnen 30 (zegge: dertig) dagen na factuurdatum.
- 6.3 Indien voor de levering van Diensten (deels) vooruit moet worden betaald, kan Opdrachtgever geen recht doen gelden op levering hiervan alvorens volledige betaling van het verschuldigde aan Budgeteffect heeft plaatsgevonden.
- 6.4 Alle betalingen dienen te geschieden op een door Budgeteffect aan te wijzen rekening, een en ander indien Schriftelijk niet anders is overeengekomen. Budgeteffect is gerechtigd facturen elektronisch te zenden op het door Opdrachtgever aangegeven e-mailadres.
- 6.5 Indien er goede grond bestaat dat Opdrachtgever zijn verplichtingen niet of niet-tijdig nakomt of zal nakomen, is Opdrachtgever verplicht op eerste verzoek van Budgeteffect terstond genoegzame en in de door Budgeteffect gewenste vorm zekerheid te stellen en deze zo nodig aan te vullen voor de nakoming van al zijn verplichtingen. Zolang Opdrachtgever daaraan niet heeft voldaan, is Budgeteffect gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten.
- 6.6 Indien Opdrachtgever (natuurlijke persoon die niet handelt in uitoefening van een beroep of bedrijf) niet binnen de overeenkomstig artikel 6.2 gestelde termijn betaalt, dan wel niet binnen de nader overeengekomen termijn heeft betaald, is hij, nadat hij door Budgeteffect is gewezen op de te late betaling en Budgeteffect de desbetreffende Opdrachtgever een termijn van veertien (14) dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag tot op de datum van algehele voldoening wettelijke rente verschuldigd en is Budgeteffect gerechtigd de door haar gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,=; 10% over de daaropvolgende € 2.500,= en 5% over de volgende € 5.000,= met een minimum van € 150,=. Budgeteffect kan ten voordele van de Opdrachtgever afwijken van genoemde bedragen en percentages.
- 6.7 Indien Opdrachtgever ((rechts)persoon die handelt in uitoefening van een beroep of bedrijf) niet binnen de overeenkomstig artikel 6.2 gestelde termijn betaalt, dan wel niet binnen de nader overeengekomen termijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim en heeft Budgeteffect, zonder nadere sommatie dan wel ingebrekestelling, het recht vanaf de vervaldag Opdrachtgever wettelijke (handels)rente over het openstaande bedrag in

rekening te brengen tot op de datum van algehele voldoening, onverminderd de overige aan Budgeteffect toekomende rechten. Alle in redelijkheid door Budgeteffect gemaakte gerechtelijke- en buitengerechtelijke- (incasso-) kosten, als gevolg van de niet-nakoming door Opdrachtgever van diens betalingsverplichtingen, komen ten laste van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden bepaald op 15% (vijftien procent) van het te vorderen bedrag, zulks met een minimum van € 500,00 (zegge: vijf honderd Euro).

- 6.8 De door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde wettelijke rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt Opdrachtgever dat voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 6.9 Indien Budgeteffect een vordering heeft op Opdrachtgever, is Budgeteffect gerechtigd alle werkzaamheden en verdere prestaties ten behoeve van Opdrachtgever en/of het verlenen van Diensten voor Opdrachtgever op te schorten dan wel andere maatregelen te treffen, totdat volledige betaling van Opdrachtgever wordt ontvangen.
- 6.10 Een tussen Opdrachtgever en Budgeteffect overeengekomen betalingsregeling/prijsafspraken waarbij de Opdrachtgever de prijs in termijnen/delen mag betalen, laat onverlet de op de Opdrachtgever rustende verplichting dat Opdrachtgever gehouden is tot betaling van het gehele bedrag. De Opdrachtgever is niet gerechtigd halverwege de betalingsregeling/prijsafspraken zijn betalingen te staken en/of zijn betalingsverplichting op te schorten.

## **Artikel 7 Dienstverlening Budgeteffect**

- 7.1 Bij de uitvoering van de Overeenkomst is Budgeteffect gehouden tot het betrachten van de zorg die onder de gegeven omstandigheden redelijkerwijs van haar kan worden verwacht. Budgeteffect zal zich inspannen de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit te voeren. Alle door Budgeteffect uit hoofde van de Overeenkomst te verlenen Diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis. De dienstverlening van Budgeteffect gaat nimmer verder dan het verstrekken van inzicht in de financiën van de Cliënt, het creëren van bewustwording bij de Cliënt en de Cliënt nieuwe inzichten aanleren zodat er voor de Cliënt weer een basis is gelegd voor een juist evenwicht in zijn / haar financiële situatie. Budgeteffect zal nimmer het beheer over het geld en de goederen van de Cliënt overnemen. Eventuele handelingen van Budgeteffect in bijzijn van Cliënt zullen in teken staan van het vergroten van zelfredzaamheid.
- 7.2 Budgeteffect deelt haar werkzaamheden zelfstandig in en is bij het verlenen van de overeengekomen Diensten geheel zelfstandig. Budgeteffect zal daarbij

een eigen tijdsplanning hanteren te weten dat Budgeteffect vrij is ten aanzien van het bepalen van de tijdstippen waarop de Diensten worden verleend. Budgeteffect zal bij het maken en/of aanpassen van haar eigen tijdsplanning wel de redelijkheid en billijkheid jegens de Cliënt betrachten en één en ander zoveel als mogelijk in goed overleg met de Opdrachtgever / Cliënt laten plaatsvinden. Budgeteffect zal zo mogelijk rekening houden met tijdig verstrekte en verantwoorde aanwijzingen van Opdrachtgever / Cliënt omtrent de uitvoering van de Opdracht doch verleent de overeengekomen Diensten naar eigen inzicht en zonder toezicht of leiding van Opdrachtgever, Cliënt en/of derde(n). Partijen erkennen dat het welslagen van de Opdracht afhankelijk is van een goede onderlinge samenwerking tussen Cliënt en Budgeteffect. Indien Opdrachtgever in het kader van het verlenen van medewerking aan de uitvoering van de Overeenkomst eigen personeel en/of hulppersonen inzet, zal dit personeel en zullen deze hulppersonen beschikken over de noodzakelijke kennis, deskundigheid en ervaring. Budgeteffect is nimmer aansprakelijk voor (het tekortschieten van) deze door Opdrachtgever ingezette personen.

- 7.3 Om een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst door Budgeteffect mogelijk te maken zal Cliënt Budgeteffect steeds tijdig alle door Budgeteffect nuttig, nodig en wenselijk geachte gegevens en inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen. Cliënt draagt in dat kader er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Budgeteffect aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Opdracht tijdig aan Budgeteffect worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Opdracht benodigde gegevens niet tijdig of onvolledig zijn verstrekt aan Budgeteffect, heeft Budgeteffect het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen. Budgeteffect is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Budgeteffect is uitgegaan van door de Cliënt verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens. Cliënt staat steeds in voor de juistheid, volledigheid en consistentie van de aan Budgeteffect verstrekte gegevens, specificaties en ontwerpen, ook indien die gegevens, specificaties en ontwerpen van een derde afkomstig zijn. Onjuistheden, onvolledigheden en inconsistenties zijn steeds voor risico van Cliënt en daarmee voor rekening van Opdrachtgever.
- 7.4 Tenzij Partijen Schriftelijk anders overeenkomen, is Budgeteffect gerechtigd de Diensten uit hoofde van de Overeenkomst in verschillende fasen te verlenen maar wel alle fasen ineens te factureren. Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd is Budgeteffect gerechtigd de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren op te schorten totdat een bepaalde fase nog steeds nog niet (naar eindoordeel van Budgeteffect) is uitgevoerd. In een dergelijk geval is Budgeteffect nimmer verplicht tot enige schadevergoeding aan Opdrachtgever.



- 7.5 Bij de uitvoering van de Opdracht is Budgeteffect gerechtigd één of meer personen (mede) te betrekken die niet direct of indirect aan Budgeteffect zijn verbonden (dus zowel medewerkers als derden), indien zulks naar oordeel van Budgeteffect wenselijk is met het oog op een voor Partijen optimale uitvoering van de Opdracht.

### **Artikel 8 Termijn voor uitvoering**

- 8.1 Een door Budgeteffect opgegeven termijn voor uitvoering is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voor Budgeteffect bekende omstandigheden en, voor zover afhankelijk van prestaties van derden, op de door die derden aan Budgeteffect verstrekte gegevens.
- 8.2 Het Traject zal plaatsvinden binnen een maximum tussen Partijen vooraf vastgesteld aantal uren. Indien de uitzonderlijke situatie zich voortdoet dat het Traject niet haalbaar is binnen voornoemd maximum, zal Budgeteffect contact opnemen met Opdrachtgever teneinde aanvullende afspraken te maken.
- 8.3 Budgeteffect zal zich inspannen de opgegeven termijnen voor uitvoering zo veel mogelijk na te streven. Door Budgeteffect opgegeven levertijden zullen echter nimmer te beschouwen zijn als fatale termijnen.
- 8.4 Indien vertraging in de termijn voor uitvoering ontstaat, dan wordt deze termijn voor uitvoering met een zodanige periode verlengd als, alle omstandigheden in aanmerking genomen, redelijk is.
- 8.5 Bij overschrijding van de termijn voor uitvoering, dan wel enige andere omstandigheid, heeft Opdrachtgever niet het recht om afname te weigeren noch aanspraak en/of recht op enige schadeschadevergoeding ter zake. Bij overschrijding van de termijn voor uitvoering heeft Opdrachtgever geen recht op ontbinding van de Overeenkomst.
- 8.6 Opdrachtgever is zich er van bewust dat wijziging van de Opdracht kan leiden tot vertraging. Wijzigingen in de Opdracht zijn dan ook voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

### **Artikel 9 Trainingen**

- 9.1 Budgeteffect heeft te allen tijde het recht de plaats en/of tijden van de Trainingen te wijzigen. Een Training kan vervallen of worden opgeschort indien zich te weinig Cursisten aanmelden. Cursisten ontvangen hierover Schriftelijk bericht. Indien de Training vervalt, vervallen automatisch ook de verplichtingen van Opdrachtgever en/of Cursist.

## *Algemene voorwaarden Budgeteffect*

- 9.2 Budgeteffect heeft te allen tijde het recht tussentijds het programma van de Training te wijzigen. Budgeteffect zal de Opdrachtgever en/of Cursist hieromtrent Schriftelijk berichten.
- 9.3 De Cursist is verplicht op verzoek van de docent of een medewerker van Budgeteffect het Schriftelijke bewijs van inschrijving te kunnen tonen tijdens de Training.
- 9.4 Tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen ontvangt de Opdrachtgever na de Training de factuur voor de Diensten betrekking hebbende op de Training. Budgeteffect is te allen tijde gerechtigd om vooruitbetaling van het cursusgeld te bedingen. In dat geval geldt dat bij niet tijdige voldoening van het cursusgeld, Budgeteffect gerechtigd is om de Cursist de toegang tot de Training te weigeren.
- 9.5 Tussentijds onderbreken of opschorten van de Training is niet mogelijk tenzij dringende (medische) redenen voor de afwezigheid van de Cursist hieraan ten grondslag liggen. Verzoeken daartoe dienen voor aanvang van het opschorten van de Training Schriftelijk ter beoordeling aan Budgeteffect te worden voorgelegd. In alle andere gevallen is Opdrachtgever het volledige cursusbedrag aan Budgeteffect verschuldigd.
- 9.6 Van het door derden en/of Budgeteffect verstrekte lesmateriaal blijven alle rechten aan haar voorbehouden. Niets uit de uitgave(n) mag worden veelevoudigd, opgeslagen in een automatisch gegevensbestand of openbaar gemaakt in enigerlei vorm of op enigerlei wijze hetzij elektronisch, mechanisch door fotokopieën, opnamen of op een andere manier zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Budgeteffect. Het is niet toegestaan het lesmateriaal aan derden ter beschikking te stellen.
- 9.7 Indien de Opdrachtgever de Training wenst te annuleren dient de Opdrachtgever per omgaand Budgeteffect te informeren. Opdrachtgever is te allen tijde, aldus ongeacht de reden van annulering, aan Budgeteffect een redelijke vergoeding verschuldigd voor het door Budgeteffect door de annulering geleden verlies of gederfde winst.
- 9.8 Bij annulering tot 30 dagen voor de overeengekomen datum van uitvoering van de Opdracht / voor aanvang van de Training is de Opdrachtgever 0% (zegge: "nul procent") van de overeengekomen totaalprijs aan Budgeteffect verschuldigd.
- 9.9 Bij annulering tot 14 dagen voor de overeengekomen datum van uitvoering van de Opdracht / voor aanvang van de Training is de Opdrachtgever 75% (zegge: "vijf en zeventig procent") van de overeengekomen totaalprijs aan Budgeteffect verschuldigd.

- 9.10 Bij annulering binnen 1 dag voor de overeengekomen datum van uitvoering van de Opdracht / voor aanvang van de Training (waaronder mede inbegrepen 'no show') is de Opdrachtgever 100% (zegge: "honderd procent") van de overeengekomen totaalprijs aan Budgeteffect verschuldigd.
- 9.11 Bij annulering als bedoeld in dit artikel dient te Opdrachtgever:
- a. Eventuele annuleringskosten in één keer te voldoen.
  - b. Eventueel door de Opdrachtgever (/Cursist) ontvangen opleidingsmateriaal in zijn geheel per omgaand te retourneren.

### **Artikel 10 Klachten**

- 10.1 Klachten over de door Budgeteffect verleende Diensten, het door Budgeteffect geleverde Traject en/of naar aanleiding van de hoogte of de wijze van totstandkoming van de facturen van Budgeteffect, dienen door Opdrachtgever onmiddellijk, doch binnen 14 (veertien) dagen na respectievelijk levering Diensten / Traject / na ontvangst factuur, Schriftelijk ter kennis van Budgeteffect te worden gebracht, onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond van de klachten.
- 10.2 Indien Opdrachtgever nalaat klachten bij Budgeteffect in te dienen binnen de in het vorige lid van dit artikel gestelde termijnen, wordt Opdrachtgever geacht de Diensten / factuur te hebben goedgekeurd en kan Opdrachtgever zich nimmer beroepen op het feit dat de Diensten / factuur niet beantwoord(t/en) aan de overeenkomst.
- 10.3 Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de door Budgeteffect daardoor gemaakte kosten, waaronder begrepen de onderzoekskosten, integraal voor rekening van Opdrachtgever.
- 10.4 In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Budgeteffect en de door Budgeteffect bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één (1) jaar.

### **Artikel 11 Vertrouwelijkheid en bescherming persoonsgegevens**

- 11.1 Partijen zullen informatie die de andere Partij voor, tijdens of na de uitvoering van de Opdracht(en) verstrekt, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie is aangeduid als vertrouwelijk of wanneer de ontvanger weet of redelijkerwijs moet vermoeden dat de informatie als vertrouwelijk bedoeld was. Opdrachtgever zal in ieder geval de inhoud van de Offerte vertrouwelijk behandelen.

## *Algemene voorwaarden Budgeteffect*

- 11.2 Opdrachtgever en Budgeteffect zullen in het kader van de Overeenkomst alle op hun rustende verplichtingen op het gebied van privacywetgeving nakomen.
- 11.3 Opdrachtgever is zich ervan bewust dat vertrouwelijke gegevens die Cliënt deelt met Budgeteffect, vertrouwelijk is en blijft en dat Budgeteffect uit hoofde van de Overeenkomst geen plicht heeft dan wel het recht heeft de vertrouwelijke gegevens van Cliënt te delen met Opdrachtgever.
- 11.4 Indien Budgeteffect bij de uitvoering van de Opdracht(en) kennis moet nemen van vertrouwelijke gegevens van Cliënt, is Cliënt er bij de verstrekking van deze gegevens aan Budgeteffect zelf voor verantwoordelijk om persoonsgegevens of andere vertrouwelijke gegevens die Budgeteffect niet nodig zal hebben, zoveel mogelijk weg te laten of onleesbaar te maken en de vertrouwelijke gegevens op een veilige wijze aan Budgeteffect over te dragen. Dit geldt onverminderd de verplichting voor Budgeteffect om aan haar verstrekte vertrouwelijke gegevens vertrouwelijk te behandelen en op passende wijze te beveiligen.
- 11.5 Ten aanzien van persoonsgegevens van derden (betrokkenen) van Opdrachtgever zal Opdrachtgever optreden als verwerkingsverantwoordelijke en Budgeteffect als verwerker in de zin van de AVG dan wel Opdrachtgever als verwerker en Budgeteffect als subverwerker. Uitsluitend Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de doelbinding, de grondslag, de rechtmatigheid, transparantie en behoorlijkheid van de gegevensverwerking, zoals in artikel 5 van de AVG staat omschreven dan wel is Opdrachtgever verantwoordelijk dat zij één en ander goed heeft geregeld met de daadwerkelijke verwerkingsverantwoordelijke. Dit uitgangspunt is mede leidend bij de uitleg van de verplichtingen van Budgeteffect in haar hoedanigheid van verwerker.
- 11.6 Eenieder die handelt onder het gezag en/of in opdracht van Budgeteffect en toegang heeft tot de persoonsgegevens van Opdrachtgever verwerkt deze slechts ten behoeve van Opdrachtgever. Eenieder die handelt ten behoeve of onder de verantwoordelijkheid van Budgeteffect en/of een subcontractor van Budgeteffect en toegang heeft tot de persoonsgegevens van Opdrachtgever is verplicht tot geheimhouding van de persoonsgegevens waarvan hij kennis neemt, tenzij enig wettelijk voorschrift en/of een bevoegd gegeven last hem tot mededelen verplicht, of op uitdrukkelijk verzoek van Opdrachtgever of de toezichthouder.
- 11.7 Budgeteffect neemt passende technische en organisatorische maatregelen om een op het risico afgestemde beveiliging te waarborgen. De passende maatregelen sluiten aan op de geldende stand van de techniek.
- 11.8 Opdrachtgever / Cliënt heeft het recht op inzage, recht op correctie en recht op verwijdering van de doorgegeven persoonsgegevens. Indien een betrokkene op basis van zijn rechten binnen de AVG direct contact opneemt met Budgeteffect, dan gaat Budgeteffect hier - behoudens uitdrukkelijke

andersluidende Schriftelijk instructie van Opdrachtgever - in eerste instantie niet (inhoudelijk) op in, maar bericht zij dit onverwijld aan Opdrachtgever / Cliënt met een verzoek om nadere instructies.

- 11.9 Budgeteffect houdt een register bij van alle soorten verwerkingsactiviteiten die hij verricht of heeft verricht. Dit register is in Schriftelijke (digitale) vorm.
- 11.10 In geval van een datalek (artikel 32 en 33 AVG) zal Budgeteffect, afhankelijk van de (potentiële) impact van het datalek op de bescherming van persoonsgegevens en de persoonlijke levenssfeer van Cliënt/ Opdrachtgever/ betrokkenen, tijdig de nodige acties ondernemen. In zijn rol als verwerker, meldt Budgeteffect een beveiligingsinbreuk zo snel mogelijk zodra hij kennis genomen heeft van de inbreuk en in ieder geval indien mogelijk uiterlijk binnen 48 uur na ontdekking van de inbreuk aan Opdrachtgever. De Opdrachtgever is er voor verantwoordelijk dat de gegevens van de persoon die alsdan als eerste geïnformeerd dient te worden bij aanvang van de Overeenkomst (en indien nodig later de gewijzigde gegevens) aan Budgeteffect worden verstrekt. Budgeteffect neemt pas schade beperkende maatregelen na overleg en Schriftelijke toestemming van Opdrachtgever, tenzij deze toestemming gezien de ernst en de situatie niet kan worden afgewacht.
- 11.11 Indien Budgeteffect bij de uitvoering van de Opdracht(en) kennis moet nemen van persoonsgegevens, is Opdrachtgever er bij de verstrekking van deze gegevens zelf voor verantwoordelijk om persoonsgegevens of andere vertrouwelijke gegevens die Budgeteffect niet nodig zal hebben, zoveel mogelijk weg te laten of onleesbaar te maken.
- 11.12 Opdrachtgever zal alle geregistreerde persoonlijke gegevens van door Budgeteffect beschikbaar gestelde derde(n)/ medewerker(s) die voor, tijdens en na de Overeenkomst door Budgeteffect kenbaar worden gemaakt, vertrouwelijk behandelen conform de daarvoor geldende wetgeving. Tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen zal Opdrachtgever nimmer persoonlijke gegevens van de door Budgeteffect beschikbaar gestelde medewerker(s) aan derden ter beschikking stellen.

## **Artikel 12 Intellectuele eigendomsrechten**

- 12.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op alle door Budgeteffect ter beschikking gestelde, verstrekte, ontwikkelde en/of van Budgeteffect (en/of opdrachtgevers van Budgeteffect) afkomstige Informatiedragers, schetsen, ontwerpen, databestanden, (digitale) rapporten, checklisten, adviezen, templates, schetsen, Trajecten, programma's, hand-outs, voordrachten, oefeningen, modellen, technieken, stukken, plannen en andere bescheiden, behoren toe aan en berusten uitsluitend – tenzij Schriftelijk expliciet anders overeengekomen dan wel uit hoofde van de Overeenkomst toebehorend aan een derde – bij Budgeteffect dan wel bij de leveranciers van Budgeteffect.

Budgeteffect behoudt zich alle rechten van intellectuele eigendom voor met betrekking tot producten van de geest welke zij gebruikt of heeft gebruikt en/of ontwikkelt en/of heeft ontwikkeld in het kader van de uitvoering van de Opdracht, en ten aanzien waarvan zij de auteursrechten of andere rechten van intellectuele eigendom heeft of geldend kan maken.

- 12.2 De in het vorige lid van dit artikel vermelde bescheiden of hun inhoud mogen niet zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Budgeteffect (en/of de leveranciers van Budgeteffect) geheel of gedeeltelijk in welke vorm dan ook door Opdrachtgever openbaar gemaakt en/of vermenigvuldigd of anderszins gebruikt. Indien tussen Partijen gebruiksbeperkingen zijn overeengekomen, zal Opdrachtgever de overeengekomen beperkingen steeds stipt naleven. Schending van dergelijke gebruiksbeperkingen levert zowel een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst met Budgeteffect op als een inbreuk op de rechten van intellectuele eigendom van Budgeteffect/derde(n).
- 12.3 Indien Budgeteffect bereid is zich te verbinden tot overdracht van een recht van intellectueel eigendom, kan een zodanige verbintenis slechts Schriftelijk en uitdrukkelijk worden aangegaan. Indien Partijen Schriftelijk overeenkomen dat een recht van intellectuele eigendom over zal gaan op Opdrachtgever, tast dit het recht of de mogelijkheid van Budgeteffect niet aan om de aan die ontwikkeling ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, documentatie, werken, taal, protocollen, standaarden en dergelijke, zonder enige beperking voor andere doeleinden te gebruiken en/of te exploiteren, hetzij voor zichzelf, hetzij voor derden. Evenmin tast de overdracht van een recht van intellectueel eigendom het recht van Budgeteffect aan om ten behoeve van zichzelf of een derde ontwikkelingen te doen die soortgelijk of ontleend zijn aan die welke ten behoeve van Opdrachtgever zijn of worden gedaan.

### **Artikel 13 Beëindiging van de overeenkomst**

- 13.1 Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen Partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de Overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van Opdrachtgever, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de Overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk werd overeengekomen. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Budgeteffect zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de Overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd.

Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de Overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.

- 13.2 Indien de Overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is Budgeteffect gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen Budgeteffect bevoegde persoon en Opdrachtgever akkoord is met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering zal worden gegeven. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert geen tekortkoming aan de zijde van Budgeteffect op en is voor Opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of anderszins de beëindigen.
- 13.3 Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Budgeteffect een verzoek tot wijziging van de Overeenkomst weigeren, indien dit bijvoorbeeld in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verlenen Diensten of te leveren Traject.
- 13.4 Budgeteffect kan, naast de overige uit de Overeenkomst en de wet toekomende rechten, de Overeenkomst in zijn geheel of voor het nog niet uitgevoerde deel te allen tijde zonder nadere ingebrekestelling en rechterlijke tussenkomst en schadelijking aan de zijde van Budgeteffect jegens Opdrachtgever met onmiddellijke ingang ontbinden indien:
- Opdrachtgever één of meer van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst of andere overeenkomsten jegens Budgeteffect niet nakomt;
  - Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard;
  - Opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt of een betalingsregeling aan zijn crediteuren aanbiedt;
  - ten aanzien van Opdrachtgever (zijnde een natuurlijk persoon) een schuldsanering krachtens WSNP wordt uitgesproken;
  - Opdrachtgever tot liquidatie van zijn zaken overgaat;
  - er beslag wordt gelegd op het vermogen van Opdrachtgever ter zake substantiële schulden of indien Opdrachtgever niet in staat is te voldoen aan zijn opeisbare schulden of zijn opeisbare schulden onbetaald laat.
- 13.5 Opdrachtgever kan aan tussentijdse beëindiging geen recht ontlenen op schadevergoeding dan wel (gedeeltelijke) teruggave van vooruit (volledige) betaalde bedragen, tenzij de Overeenkomst ontbonden wordt op grond van een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst of ingeval er sprake is van onrechtmatige daad. Eenzelfde geldt voor de situatie dat Cliënt onvoldoende inspanning / meewerkt gedurende het Traject als (onder andere) bedoeld in artikel 7 van de Algemene Voorwaarden.

#### **Artikel 14 Aansprakelijkheid**

- 14.1 Iedere aansprakelijkheid van Budgeteffect en/of door Budgeteffect ingeschakelde hulppersonen / derden, is beperkt tot het bedrag dat op grond van de aansprakelijkheidsverzekering van Budgeteffect wordt uitbetaald onder aftrekking van het eigen risico van dergelijke verzekering.
- 14.2 Indien om welke reden dan ook, geen uitkering plaatsvindt uit hoofde van voornoemde aansprakelijkheidsverzekering, is de aansprakelijkheid van Budgeteffect beperkt tot het door Budgeteffect in verband met de betreffende Opdracht in rekening gebrachte honorarium.
- 14.3 De aansprakelijkheid van Budgeteffect voor door Opdrachtgever geleden of te lijden indirecte schade is uitgesloten. Onder indirecte schade wordt verstaan alle schade die geen directe schade is en daarmee in ieder geval, maar niet beperkt tot, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade door het niet bepalen van marketingdoeleinden, schade verband houdende met het gebruik, verlies, verminking of vernietiging van gegevens, verlies van orders en/of PR-schade.
- 14.4 De uitsluiting en beperking van aansprakelijkheid, zoals bedoeld in de voorgaande leden, geldt niet indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Budgeteffect en/of door Budgeteffect ingeschakelde hulppersonen / derden.
- 14.5 Het bepaalde in dit artikel geldt slechts voor zover de aansprakelijkheid van Budgeteffect ingevolge de wet of Overeenkomst, waaronder begrepen het bepaalde in de onderhavige Algemene Voorwaarden, niet reeds verder is beperkt dan uit de enkele toepassing van dit artikel zou volgen.
- 14.6 Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 BW vervalt het recht op schadevergoeding in ieder geval één (1) jaar na de gebeurtenis waaruit de schade direct of indirect voortvloeit en waarvoor Budgeteffect aansprakelijk is.
- 14.7 Budgeteffect is als (sub)verwerker alleen aansprakelijk voor de schade die door de verwerking is of zal worden veroorzaakt wanneer Budgeteffect niet voldoet aan de voor Budgeteffect geldende verplichtingen van de AVG, andere relevante wetgeving betreffende de bescherming van persoonsgegevens, de Overeenkomst en/of (nadere) Schriftelijke instructies van Opdrachtgever.

### **Artikel 15 Overmacht**

- 15.1 Indien Budgeteffect door overmacht tekortschiet in de nakoming van enige op haar rustende verplichting, is Budgeteffect nimmer aansprakelijk jegens Opdrachtgever voor schade, uit welke hoofde dan ook ontstaan en is zij



gerechtigd te hare keuze en zonder rechterlijke tussenkomst, hetzij de uitvoering van de Overeenkomst voor ten hoogste zes maanden op te schorten, hetzij de Overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, één en ander zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

- 15.2 Onder overmacht wordt mede verstaan: elke van de wil van Budgeteffect onafhankelijke omstandigheden, ook al waren deze ten tijde van het tot stand komen van de Overeenkomst reeds te voorzien, die de nakoming van de Overeenkomst blijvend of tijdelijk verhinderen, alsmede voor zover niet reeds daaronder begrepen, (burger)oorlog, oorlogsgevaar, terrorisme (zowel aanslagen als het door overheidswege vastgestelde maximale veiligheidsniveau van terrorismedreiging), oproer, (werk)staking, personeelsgebrek, transportproblemen, brand, weersomstandigheden, epidemieën, onvrijwillig bezitsverlies, belemmerende overheidsmaatregelen, sabotage, storing van internet-, computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten en in het algemeen alle onvoorziene omstandigheden in het bedrijf, zowel in binnen- als buitenland. Het bovenstaande is tevens van toepassing indien de omstandigheden als hierboven bedoeld, zich ten aanzien van of in het bedrijf van derden van wie Budgeteffect diensten betreft of pleegt te betrekken, mochten voordoen.

### **Artikel 16 Strijdige belangen**

- 16.1 Opdrachtgever realiseert zich dat Budgeteffect van tijd tot tijd opdrachten van derden zal ontvangen die concurrerend zijn dan wel waarvan de belangen verstrengeld zijn met (die van) Opdrachtgever. Opdrachtgever staat Budgeteffect toe deze opdrachten te accepteren, waarbij Budgeteffect verklaart in dergelijke gevallen zich zal inspannen maatregelen te treffen die de vertrouwelijkheid en positie van Opdrachtgever waarborgen.

### **Artikel 17 Toepasselijk recht en geschillen**

- 17.1 Op alle Overeenkomsten gesloten door Budgeteffect waarop deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 17.2 Alle geschillen, betrekking hebbende op, voortvloeiende uit of verband houdende met door Budgeteffect uitgebrachte Offertes, geleverde Diensten, leveringen, afgesloten Trajecten, gemaakte afspraken, ontvangen orders, gesloten Overeenkomsten dan wel nadere overeenkomsten waarop de onderhavige Algemene Voorwaarden geheel of ten dele van toepassing zijn, worden beslecht door Rechtbank Noord-Holland, locatie Alkmaar.